

**Sistema para Barbearia**   
**Cliente: *Barbearia Bom Bigode***

**DOCUMENTO DE REQUISITOS**

**Versão 1.0**



**SWFactory Consultoria e Sistemas Ltda**

Rua Santana, 179, sala 306/308

CEP: 37200-000 Lavras – MG

(35) 3822-8148 **http://www.swfactory.com.br**

**[RFS01] - Cadastrar Cliente**

**Ator(es): Secretário(a), Gerente**

O sistema permitirá o cadastro das informações do cliente. Para isso o usuário deverá preencher os dados da **Tabela 01**.

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descrição** |
| \*Nome | Campo aberto para preenchimento do nome completo do cliente, com limite de 50 caracteres. |
| \*Data de Nascimento | Campo aberto para preenchimento da data de nascimento do cliente no formato DD/MM/AAAA |
| Telefone | Campo aberto para preenchimento do telefone do cliente no formato: (XX) X XXXX-XXXX |
| E-mail | Campo aberto para preenchimento do email do cliente com limite de 50 caracteres |

**Tabela 01**

*Campos com \* são de preenchimento obrigatório*

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS02] - Consultar Cliente**

**Ator(es): Secretário(a), Gerente**

O sistema permitirá a consulta de clientes. Para isso o usuário deverá preencher o filtro da **Tabela 02**. Se nenhum filtro for informado, serão listados todos os clientes cadastrados no sistema:

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nome | Lista de todos os clientes com nome. |

**Tabela 02**

O nome dos clientes devem ser listados em ordem alfabética, como no exemplo a seguir:

<< Cliente >>

<< Nome >> &Carlos

<< Status >> Ativo

<< Telefone >> X XXXX-XXXX

<< E-mail >> XXX.XXX.XXX-XX

& Este campo haverá um hiperlink para a funcionalidade de visualização do cliente no sistema. A visualização do cliente irá listar todas as informações da **Tabela 01**.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS03] - Alterar Cliente**

**Ator(es): Secretário(a), Gerente**

O sistema permitirá a alteração de dados de um determinado cliente cadastrado no sistema. Primeiramente deverá ser exibido o cliente através do **[[RFS02] - Consultar Cliente.** Todos os campos da **Tabela 01** poderão ser alterados.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS04] - Excluir Cliente**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a exclusão de clientes cadastrados.

O ator só poderá excluir o cliente se o mesmo não possuir nenhum vínculo com a barbearia, por exemplo, se o cliente não tiver nenhum débito com a barbearia ou algo pendente.

Se o cliente for excluído, seu status conforme **Tabela 02** deverá ser alterado para Inativo.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS05] - Cadastrar Usuário**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá o cadastro de usuários. Para isso o ator deverá preencher os dados da **Tabela 03**.

T

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descrição** |
| \*Nome | Campo aberto para preenchimento do nome do usuário. |
| \*Tipo | Campo de escolha fechada. Valores possíveis: (Secretária(o), Gerente); |
| \*E-mail | Campo aberto para o preenchimento do e-mail do usuário, que será utilizado como login. |
| \*Endereço | Campo aberto para preenchimento do endereço, máximo 50 caracteres. |
| \*Cidade | Campo aberto para preenchimento da cidade, máximo 50 caracteres. |
| \*CEP | Campo aberto para preenchimento do CEP, formato XX.XXX-XXX |
| \*Estado | Campo de preenchimento aberto para estado, máximo 2 caracteres. |
| \*Cargo | Campo de escolha fechada para preenchimento do cargo: Valores possíveis (Secretária(o) e Gerente ) |
| \*Senha | Campo aberto para preenchimento da senha, que deverá ter pelo menos 8 dígitos, sendo pelo menos 2 números e 2 letras maiúsculas |
| \*Telefone | Campo aberto para preenchimento do telefone, formato DDD XXXXXXXXX |

**Tabela 03**

*Campos com \* são de preenchimento obrigatório*

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS06] - Consultar Usuário**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a consulta de usuários. Para isso o usuário deverá preencher o filtro da **Tabela 04**. Se nenhum filtro for informado, serão listados todos os usuários cadastrados no sistema em ordem alfabetica:

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nome | Lista de todos os usuários com o nome. |
| Tipo | Lista de todos os usuários com o tipo. |

**Tabela 04**

O nome dos usuários devem ser listados em ordem alfabética, como no exemplo a seguir:

<< Tipo Gerente >>

<< Nome >> : &Nilberto

<< Status >> : Ativo

<< Nome >> : &Ednei

<< Status >> : Ativo

<< Tipo Secretária(o)>>

<< Nome >> : &Ana

<< Status >> : Ativo

<< Nome >> : &Carla

<< Status >> : Inativo

***&*** *Este campo será um hiperlink para a funcionalidade visualizar o funcionário do sistema.*

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS07] Alterar Usuário**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a alteração de dados dos usurários cadastrados, proveniente de **[RFS05] - Cadastrar Usuário**. Todos os campos da **Tabela 03** poderão ser alterados.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS08] Remover Usuário**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a remoção de usuários.

Para que a remoção seja completa, o usuário não pode possuir debito com a barbearia. Se o funcionário for removido, seu status, proveniente de **[RFS05]** **– Cadastrar Usuário,** será alterado para INATIVO.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS09] - Cadastrar Fornecedor**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá o cadastro das informações do fornecedor. Para isso o usuário deverá preencher os dados da **Tabela 05**.

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descrição** |
| \*Nome | Campo aberto para preenchimento do nome do fornecedor, com limite de 50 caracteres. |
| \*CNPJ | Campo aberto para o cadastramento do CNPJ do fornecedor |
| \*Telefone | Campo aberto para preenchimento do telefone do fornecedor no formato: X XXXX-XXXX |
| E-mail | Campo aberto para preenchimento do email do fornecedor com limite de 50 caracteres |

**Tabela 05**

*Campos com \* são de preenchimento obrigatório*

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS10] - Consultar Fornecedor**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a consulta de fornecedores. Para isso o usuário deverá preencher o filtro da **Tabela 05**. Se nenhum filtro for informado, serão listados todos os fornecedores cadastrados no sistema:

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nome | Lista de todos os clientes com nome. |
| Tipo | Lista de todos os fornecedores com o tipo. |

**Tabela 06**

O nome dos fornecedores devem ser listados em ordem alfabética, como no exemplo a seguir:

<< Fornecedo r>>

<< Nome >> &XXXX

<< Status >> Ativo

<< CNPJ >> XXXX

<< E-mail >> XXXX

*& Este campo haverá um hiperlink para a funcionalidade de visualização do fornecedor no sistema. A visualização do fornecedor irá listar todas as informações da* ***Tabela 05****.*

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS11] - Alterar Fornecedor**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a alteração de dados de um determinado fornecedor cadastrado no sistema. Primeiramente deverá ser exibido o fornecedor através do **[RFS09] - Cadastrar Fornecedor**. Todos os campos da **Tabela 05** podem ser alterados.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS12] - Excluir Fornecedor**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a exclusão dos fornecedores cadastrados.

Só poderá excluir o fornecedor se o mesmo não possuir nenhum debito com a barbearia.

Se o fornecedor for excluído, seu status conforme **Tabela 05** deverá ser alterado para INATIVO.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS12] - Cadastrar Serviço**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá o cadastramento dos tipos de serviço que a barbearia disponibiliza, apesar do usuário editar essa transação poquissíma vezes será necessário a alteração principalmente do preço que pode variar constantemente. Para isso o usuário deverá fornecer os dados de acordo com a tabela **Tabela 07**.

T

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descrição** |
| \*Tipo de serviço | Campo aberto de preenchimento para acrescentar algum tipo de serviço no Sistema além dos que já possuem como corte, alisamento, etc. máximo 20 caracteres |
| \*Preço | Campo de preenchimento aberto para cadastro de preço do serviço no formato R$XXX,XX |
| \*Descrição detalhada | Campo de preenchimento aberto para uma descrição detalhada referente ao serviço. Máximo 100 caracteres. |

**Tabela 07**

*Campos com \* são de preenchimento obrigatório*

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS13] - Consultar Serviço**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a consulta dos serviços. Para isso o usuário deverá preencher o filtro da **Tabela 08**. Se nenhum filtro for informado, serão listados todos os serviços cadastrados no sistema em ordem alfabetica:

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Tipo de Serviço | Lista de todos os serviços disponíveis na Barbearia |
| Preço | Lista dos preços de cada serviço |

**Tabela 08**

O nome dos serviços devem ser listados em ordem alfabética, como no exemplo a seguir:

<< Serviço >>

<< Tipo de serviço >> : Corte

<< Preço >> : R$15,00

<< Tipo de serviço >> : Acabamento (Pezinho)

<< Preço >> : R$40,00

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS14] Alterar Serviço**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a alteração de dados do serviço cadastrados, proveniente de **[RFS12] - Cadastrar Serviço**. Todos os campos da **Tabela 07** poderão ser alterados.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS15] Remover Serviço**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a remoção de serviços não mais prestados pela Barbearia. Logo após a remoção do serviço, os valores disponíveis na **[RFS21] Cadastrar Agenda**

**Tabela 11 – Atributos do Serviço** no Campo **Tipo de Serviço** deverão ser removidos também e não ser exibidos mais como escolha para o usuário.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS16] – Cadastrar Produto**

**Ator(es): Secretária(o)**

O sistema permitirá o cadastramento de novos produtos no sistema. Para cadastrar um novo produto, deve-se preencher os atributos presentes na **Tabela 9**.

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descrição** |
| \*Nome | Campo aberto para o preenchimento do nome do produto, com o limite de 50 caracteres. |
| \*Preço | Campo aberto para o preenchimento do preço do produto, no formato R$ X.XXX,XX |
| \*Fornecedor | Campo fechado para seleção do fornecedor, proveniente do **[RF09] – Cadastrar Fornecedor**. |
| \*Marca | Campo aberto para o preenchimento da marca do produto com o limite de 50 caracteres |
| \*Validade | Campo para o preenchimento da data de validade do produto, no formato DD/MM/AA |
| Observação | Campo aberto para o preenchimento de observações do produto. |

**Tabela 09**

*Campos com \* são de preenchimento obrigatório*

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

## **[RFS17] – Consultar Produto**

**Ator(es): Secretário(a)**

O sistema permitirá a consulta de produtos. Para isso o Usuário deve preencher o filtro presente na **Tabela 10.** Se nenhum filtro for informado serão listados todos os produtos cadastrados.

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nome | Campo de escolha fechada proveniente de **[RF16] – Cadastrar Produto**. |
| Fornecedor | Campo de escolha fechada proveniente de **[RFS09] – Cadastrar Fornecedor**. |

**Tabela 10**

Os produtos serão listados de maneira categorizada em ordem alfabética, como no exemplo a seguir:

<< Nome Produto >> &XXXX

<< Fornecedor >>: XXXX

<< Área de Uso >> XXXX

*& Este campo será um hiperlink para a funcionalidade visualizar o produto do sistema. A visualização do produto irá listar todas as informações da Tabela 8.*

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

## **[RFS18] – Alterar Produto**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a alteração dos dados dos produtos cadastrados no sistema. Todos os campos da **Tabela 09** podem ser alterados.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

## 

## **[RFS19] – Remover Produto**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá a remoção de um produto desejado. Para isso, o usuário deverá selecionar o produto, proveniente de **[RFS16] Cadastrar Produto.**

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS20] Cadastrar Patrimônio**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá o cadastramento de patrimônios da barbearia. Para o cadastramento de um novo patrimônio, o usuário deverá preencher os campos conforme tabela abaixo

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \*Nome | Campo de preenchimento aberto para o nome do bem patrimonial |
| \*Valor | Campo de preenchimento averto para o valor patrimonial no formato R$ xxx.xxx,xx |
| \*Código | Campo de preenchimento aberto para o Código do bem patrimonial |
| \*Data de aquisição | Campo de escolha aberta para a data em que o bem foi adquirido, formato dd/mm/aaaa |
| \*Descrição | Campo de escolha abeta para a descrição mais detalhada do bem patrimonial |

**Tabela 11 – Campos para cadastro de Patrimônio**

*Campos com \* são de preenchimento obrigatório*

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS21] Consultar Patrimônio**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá que o usuário consulte os patrimônios da barbearia. Para isso, o usuário deverá consultar as informações desejadas, proveniente de **[RFS18] Cadastrar Patrimônio.** Caso não haja nenhum filtro selecionado pelo usuário o sistema deverá exibir:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| Nome | Nome do bem |
| Valor | Valor do bem em reais R$ x.xxx.xxx,xx |
| Código | Código do bem patrimonial |

**Tabela 12**

---------------------------------------------------------------------------------------------------------

<< Código >> (em ordem crescente)

  << Código >> << Nome >> << Custo >> << Descrição >>

  << Demais códigos >>

<< Valor >> (em ordem crescente)

  << Custo >> << Código >> << Nome >> << Descrição >>

  << Demais valores >>

<< Nome >> (em ordem alfabética a-z)

  << Nome >> << Código >> << Custo >> << Descrição >>

  << Demais nomes>>

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS22] Alterar Patrimônio**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá que o usuário altere o cadastro dos patrimônios a barbearia no sistema. Para isso, o usuário deverá selecionar o patrimônio, proveniente de **[RFS20] Cadastrar Patrimônio.**

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RFS23] Remover Patrimônio**

**Ator(es): Gerente**

O sistema permitirá que o usuário remova o cadastro de patrimônios da barbearia no sistema. Para isso, o usuário deverá selecionar o patrimônio, proveniente de **[RFS20] Cadastrar Patrimônio.**

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

## **[RFS24] – Cadastrar Agenda**

**Ator: Secretária(o).**

O sistema permitirá que sejam cadastrados os horários para atendimento dos clientes com seus respectivos cabelereiros desejados. Para o cadastramento de uma agenda o usuário deverá preencher os campos conforme abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descrição** |
| Nome do Cliente | Campo aberto para preenchimento do nome do cliente, com limite de 50 caracteres. |
| Data do serviço | Campo de preenchimento fechado para seleção da data desejada, formato DD/MM |
| Horário do serviço | Campo de preenchimento fechado para seleção do horário desejado, formato HH:MM |
| Nome do Funcionário | Campo aberto para preenchimento do nome do funcionário, com limite de 50 caracteres |
| Tipo de Serviço | Campo fechado para escolha do tipo de serviço que o cliente deseja; Valores possíveis:   * Corte com Tesoura * Core com Máquina * Corte Infantil * Camuflagem de Cabelos Brancos * Relaxamento Capilar * Reflexo * Tintura * Acabamento (Pézinho) * Barba Completa * Barba Desenhada * Esfoliação e Hidratação do Pescoço |

**Tabela 13 – Atributos do Serviço**

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

## **[RFS25] – Consultar Agenda**

**Ator: Secretário(a).**

O sistema permitirá que sejam consultados os diferentes tipos de serviços disponíveis constando a data e horario, os clientes e os funcionários. Para isso, o usuário deverá consultar as informações desejadas, proveniente de **[RFS24] Cadastrar Agenda.** Caso não haja nenhum filtro selecionado pelo usuário o sistema deverá exibir:

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nome do cliente | Nome do Cliente. |
| Data | Data em que foi marcado o serviço |
| Horário | Horário em que foi marcado o serviço. |

**Tabela 14 – Filtro consultar Serviço**

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

## **[RFS26] – Alterar Agenda**

**Ator: Secretária(o).**

O sistema permitirá que sejam feitas alterações nas características dos serviços desejados. Todos os campos do **[RFS24] – Cadastrar Agenda** poderão ser alterados.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

## **[RFS27] – Remover Agenda**

**Ator: Secretária(o)**

O sistema permitirá que sejam removidos os serviços que não serão mais prestados ou estiverem indisponíveis.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**RELATORIOS**

**[RF01] – Emitir Relatório de Contas a Pagar**

**Ator(es): Gerente**

O sistema emitirá um relatório de contas a pagar. Para isso o usuário deverá fornecer os seguintes dados:

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descrição** |
| Data Inicial | Campo de escolha fechada com a opção dd/mm/aaaa |
| Data Final | Campo de escolha fechada com a opção dd/mm/aaaa |

**Tabela 15 – Filtros do relatório de Contas a Pagar**

Os dados retornados serão agrupados dos quais deverão exibir, impostos, serviços, produtos, despesas fixas, pagamentos de funcionários, entre outros. No final haverá um total geral. Os dados exibidos devem ser ordenados pela data de vencimento mais próxima, conforme **Imagem 1.**



**Imagem 1**

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

**[RF02] – Emitir Relatório de Contas a Receber**

**Ator(es): Gerente**

O sistema emitirá um relatório de contas a pagar. Para isso o usuário deverá fornecer os seguintes dados:

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descrição** |
| **Data Inicial** | Campo de escolha fechada com a opção dd/mm/aaaa |
| **Data Final** | Campo de escolha fechada com a opção dd/mm/aaaa |

**Tabela 16 – Filtros do relatório de Contas a Receber**

**,**

Os dados retornados serão agrupados. Será exibido o nome dos clientes, o serviço prestado e o valor a receber deles referente ao mês. No final haverá um total geral. Os dados exibidos devem ser ordenados pela data de vencimento mais próxima, conforme **Imagem 2**.



**Imagem 2**

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

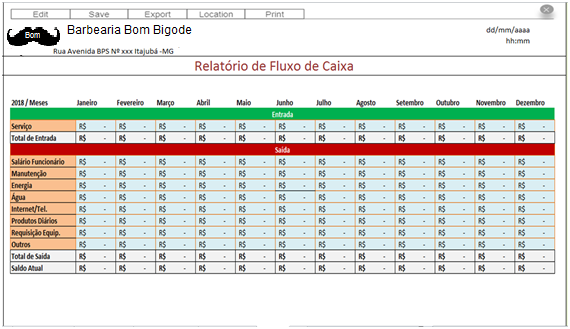
**[RF03] Emitir relatório de fluxo de caixa**

**Ator(es): Gerente**

O sistema emitirá um relatório constando informações das ordens de entrada e saída do caixa da barbearia, onde poderá prever informações financeiras de acordo com o tempo, conforme tabela abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Entrada** | **Valor** |
| **Serviço** | R$XX,XX |
| **Total de Entrada** | R$XX,XX |
| **Salário Funcionário** | R$XX,XX |
| **Manutenção** | R$XX,XX |
| **Energia** | R$XX,XX |
| **Água** | R$XX,XX |
| **Internet/Telefone** | R$XX,XX |
| **Produtos Diários** | R$XX,XX |
| **Requisição de equipamentos** | R$XX,XX |
| **Outros gastos** | R$XX,XX |
| **Total de Saída** | R$XX,XX |
| **Saldo Atual** | R$XX,XX |

Tabela 17 – Filtros do relatório do Fluxo de Caixa



**[RF04] – Emitir Relatório Promocional**

**Ator(es): Secretário(a)**

O sistema irá gerar uma mensagem, quando SMS, e um banner, quando e-mail, para o cliente cadastrado, avisando que ele ganhou um corte de cabelo grátis, quando o mesmo cliente atingir 10 idas aa barbearia.

Será gerado um código para cada vale, por motivo de segurança.

O vale terá validade de 30 dias após o cliente completar 10 idas aa barbearia

SMS:

“Parabéns Maria da Silva. Você ganhou um corte grátis no nossa barbearia. Para usufruir do seu premio, basta apresentar o código XXYYZZ no ato do corte. Validade do premio: 30/06/2018”.

E-mail:

|  |  |
| --- | --- |
| VALE CORTE DE CABELO | |
| Parabéns João de Souza. Você ganhou um corte grátis na nossa barbearia. Para usufruir do seu premio, basta apresentar este vale no ato do corte. | |
| Validade: 30/06/2018 | Codigo: XXYYZZ |
| AGRADECEMOS A PREFERENCIA 😉 | |

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**

## **[RF05] – Emitir Mensagem de Aviso para Cliente e Funcionário**

**Ator(es): Gerente**

O sistema emitirá uma mensagem alertando, tanto o cliente quanto o profissional responsável pelo serviço, sobre a consulta agendada, esse aviso poderá ser feito por e-mail, telefone, ou dentro do próprio site, com pelo menos 6 horas de antecedência do horário em si.

**Prioridade: [ x ] Alta**  **[ ] Média [ ] Baixa**